

# Syarat & Ketentuan

PT. PUNDIKU MITRA SEJAHTERA (PUNDIKU) adalah layanan Pinjam Meminjam (peer to peer lending/ P2P) dengan berbasis teknologi informasi. PUNDIKU menghubungkan Pendana dengan pengusaha UMKM yang memiliki keterbatasan terhadap akses permodalan (Peminjam). PUNDIKU mewadahi Pendana untuk dapat melakukan pendanaan secara gotong royong (crowd funding) dalam membiayai usaha UMKM yang membutuhkan modal usaha.

Syarat dan Ketentuan Umum ini berisi mengenai aturan, pedoman, panduan, pemberitahuan, kebijakan dan instruksi yang berkaitan dengan penggunaan Platform beserta Layanan yang terdapat dalam Platform. Harap dicatat bahwa ketentuan ini dapat diubah dari waktu ke waktu. Dengan tetap mengakses dan menggunakan Platform, Anda menyatakan bahwa Anda telah membaca, memahami dan menyetujui setiap dan seluruh Syarat dan Ketentuan ini.

## DEFINISI

1. Layanan adalah jasa yang disediakan oleh PUNDIKU pada Platform untuk mempertemukan Pendana dan Peminjam dalam rangka melaksanakan kegiatan pinjaman secara peer to peer.
2. Platform adalah PUNDIKU
3. Pendana adalah Pengguna Layanan yang bermaksud untuk memberikan Pinjaman melalui Platform.
4. Peminjam adalah Pengguna Layanan yang bermaksud untuk menerima Pinjaman melalui Platform.
5. Pengguna adalah setiap orang yang mengunjungi, mengakses dan/atau menggunakan Platform.
6. Dana Pinjaman adalah dana dari pendana yang ditempatkan di dalam Platform untuk ditawarkan kepada Peminjam.
7. Grade adalah kategori Dana Pinjaman berdasarkan nilai risiko dan bunga.
8. Akun PUNDIKU adalah akun yang difungsikan secara khusus kepada pendana dan Peminjam dalam rangka penyediaan Layanan.
9. Perjanjian adalah perjanjian pinjam meminjam antara pendana dan Peminjam dalam rangka penyediaan Layanan yang diberikan oleh PUNDIKU.

## PENDAFTARAN

1. Untuk menggunakan layanan ini, Anda perlu untuk membuat sebuah akun.
2. Layanan ini ditujukan semata-mata untuk orang yang berusia minimal 18 tahun. Dilarang keras mengakses atau menggunakan layanan oleh siapapun di bawah 18. Dengan mengakses atau menggunakan layanan Anda mewakili dan menjamin bahwa Anda adalah 18 tahun atau lebih tua.
3. Siapapun yang mendaftar, menjamin semua informasi yang diberikan pada saat pendaftaran adalah benar dan dapat dipercaya dan akan terus diperbaharui dari waktu ke waktu. Jika informasi yang diberikan tidak benar atau tidak dapat dipercaya, PUNDIKU akan memblokir, membatalkan atau menghapus akun Anda.
4. Anda bertanggung jawab untuk keamanan username dan password, PUNDIKU tidak bertanggung jawab atas segala kerusakan akibat kelalaian Anda.
5. Akun Anda sifatnya pribadi dan tidak boleh digunakan oleh orang lain.
6. Anda adalah satu-satunya pihak yang bertanggung jawab atas informasi pribadi yang diberikan.

7. PUNDIKU berhak untuk menghentikan pendaftaran Anda segera tanpa pemberitahuan jika menemukan bahwa Anda telah melanggar ketentuan ini.
8. Anda tidak boleh menggunakan layanan untuk tujuan ilegal atau tidak sah. Dalam penggunaan layanan, Anda tidak boleh melanggar hukum di wilayah hukum Anda (tidak terbatas pada undang-undang hak cipta).

## **LAYANAN**

1. Syarat dan Ketentuan ini merupakan syarat-syarat dan ketentuan-ketentuan dimana PT. PUNDIKU MITRA SEJAHTERA (PUNDIKU) akan memberikan jasa dengan pengoperasian website <https://www.pundiku.net> ("Website") yang akan memfasilitasi proses pemberian Pinjaman.
2. Anda menyetujui bahwa PUNDIKU mempunyai pertimbangan tunggal dan absolut untuk menentukan apakah Anda dapat masuk dalam daftar calon Pendana atau Peminjam. Dalam hal Anda tidak dapat masuk dalam daftar calon Pendana atau Peminjam, PUNDIKU tidak wajib untuk menyediakan Layanan ataupun memunculkan hak tambahan apapun kepada Anda sebagai Pendana atau Peminjam
3. Ketentuan Penyediaan Layanan dari PUNDIKU akan tunduk pada Hukum dan Syarat dan Ketentuan ini, dan PUNDIKU tidak bertanggung jawab atas tindakan yang diambil oleh pihak manapun dalam rangka mematuhi Hukum dan Syarat dan Ketentuan ini kecuali memperoleh persetujuan terlebih dahulu dari PUNDIKU.

## **PRIVASI**

1. Dengan ini, Anda menyetujui bahwa PUNDIKU dapat mengumpulkan, menyimpan, memproses, membuka informasi, mengakses, mengkaji, dan/ atau menggunakan data pribadi tentang Anda, baik yang didapatkan melalui Anda ataupun melalui sumber lain yang sesuai dengan Hukum yang berlaku.
2. PUNDIKU menyetujui untuk merahasiakan semua Data Pribadi dan tidak menggunakan Data Pribadi tersebut untuk tujuan apa pun selain untuk pemberian Layanan PUNDIKU, namun dengan ketentuan bahwa hal-hal di atas tidak berlaku untuk Data Pribadi yang:
  - (i) Suatu pihak dapat memperlihatkan bahwa pihak tersebut secara sah telah memiliki Data Pribadi tersebut sebelum pengungkapannya oleh pihak tersebut;
  - (ii) Data Pribadi tersebut umumnya diketahui publik dan waktu itu belum diketahui melalui setiap pelanggaran Hukum yang berlaku;
  - (iii) Data Pribadi tersebut diketahui publik melalui tanpa adanya kesalahan pihak tersebut;
  - (iv) Data Pribadi tersebut selanjutnya dipeorleh secara sah oleh pihak tersebut tanpa larangan kerahasiaan dari sumber-sumber lain;
  - (v) Data Pribadi tersebut disyaratkan untuk diungkapkan oleh perintah pengadilan atau menurut Hukum yang berlaku; atau
  - (vi) Data Pribadi tersebut diungkapkan dalam proses litigasi apa pun.

## **PERSETUJUAN PENGGUNA**

1. Dengan menggunakan dan mengakses Platform sebagai Pengguna, Anda memahami dan menyetujui bahwa segala bentuk komunikasi dari PUNDIKU berkaitan dengan Layanan kepada Anda melalui Platform akan diberikan secara elektronik baik melalui e-mail atau dipublikasikan melalui Platform.
2. Anda sepakat untuk menerima seluruh dokumen, pemberitahuan dan perjanjian secara elektronik yang timbul atas penggunaan Platform dan Layanan, termasuk untuk Layanan sebagai Pendana maupun Peminjam. Segala persetujuan dari Anda terhadap setiap dokumen, pemberitahuan dan perjanjian secara elektronik yang timbul atas penggunaan

Platform dan Layanan tersebut diberikan dengan melakukan tAnda tangan secara elektronik.

3. Setiap persetujuan yang telah Anda berikan secara elektronik melalui Platform adalah sepenuhnya tanggung jawab dan mengikat Anda selaku pengguna Layanan, baik hak maupun kewajiban yang timbul atas persetujuan tersebut.
4. Anda bertanggung jawab sepenuhnya atas segala materi dan informasi yang Anda berikan, unggah, publikasikan, sediakan atau tampilkan pada Platform serta materi dan informasi yang Anda kirimkan atau berikan pada Pengguna lain.
5. Anda memahami dan menyetujui bahwa PUNDIKU berhak, meninjau dan menghapus (tanpa pemberitahuan) segala Konten Pengguna, termasuk namun tidak terbatas pada, Konten Pengguna yang atas kebijakan PUNDIKU digolongkan sebagai pelanggaran atas Syarat dan Ketentuan, bertentangan dengan hukum dan peraturan perundang-undangan yang berlaku, atau dapat melanggar atau membahayakan hak dan keamanan Pengguna lain.
6. Dengan menggunakan Platform ini Anda memberikan hak kepada PUNDIKU untuk menggunakan, menyalin, menampilkan secara publik, memformat ulang, dan mendistribusikan Konten Pengguna untuk tujuan lain (pemasaran dan/atau promosi) atau terkait dengan penggunaan Platform. Anda berhak untuk menarik Konten Pengguna Anda setiap saat. Apabila Anda menarik Konten Pengguna Anda dari Platform, segala hak yang telah Anda berikan pada PUNDIKU sebagaimana dimaksud di atas tetap berlaku.

## **KUASA**

Pengguna memberikan kuasa PUNDIKU untuk:

1. Melaksanakan pengecekan kredit kepada Peminjam;
2. Mendapatkan dan melakukan verifikasi informasi mengenai Peminjam, sesuai dengan pertimbangan tunggal dan absolut PUNDIKU jika dianggap Perlu;
3. Menggunakan semua sumber relevan, yang dapat digunakan oleh PUNDIKU, untuk menyediakan informasi yang dibutuhkan oleh PUNDIKU terkait dengan fasilitas Pinjaman yang diberikan;
4. Mengungkapkan informasi dan/ atau data terkait Peminjam dan rekening-rekeningnya, dan/ atau kartu kredit yang dimiliki (jika ada) kepada PUNDIKU, atau informasi lainnya yang dipandang penting oleh PUNDIKU di:
  - (i) kantor perwakilan dan cabang dan/ atau perusahaan atau perusahaan asosiasi terkait Peminjam, pada yurisdiksi manapun;
  - (ii) Pemerintah atau badan pemerintahan atau badan otoritas;
  - (iii) Setiap calon pengalihan hak Peminjam atau pihak yang telah atau dapat memiliki hubungan kontraktual dengan Peminjam dalam kaitannya dengan fasilitas Pinjaman;
  - (iv) Biro kredit, termasuk anggota biro kredit tersebut;
  - (v) Setiap pihak ketiga, penyedia jasa, agen, atau partner bisnis (termasuk, tidak terbatas pada, referensi kredit atau agen evaluasi) dimanapun situasinya mungkin terjadi; dan
  - (vi) Kepada pihak yang membuka informasi yang diperbolehkan oleh Hukum untuk membuka informasi.

## **PENOLAKAN TANGGUNG JAWAB (DISCLAIMER)**

1. PUNDIKU berupaya untuk memastikan bahwa semua Konten yang ditampilkan pada situs adalah akurat dan lengkap, PUNDIKU menyediakan Konten situs dan Layanan Sebagaimana Adanya dan Tersedia, tanpa jaminan apapun, yang secara tegas atau tersirat. Dengan sepanjang diizinkan secara penuh sesuai dengan hukum yang berlaku, PUNDIKU menolak semua jaminan, yang secara tegas atau tersirat, termasuk tetapi tidak terbatas pada, jaminan yang tersirat atas pemenuhan kualitas, kelayakan jual atau

kesesuaian untuk tujuan tertentu, sesuai dengan deskripsi, atau jaminan non-pelanggaran.

2. PUNDIKU telah berupaya untuk memastikan informasi yang disajikan akurat. Namun, kami tidak menjamin apapun untuk akurasi, kelengkapan informasi yang terkandung dalam lembar info calon peminjam. Informasi yang kami sediakan bersifat umum dan bukanlah nasihat keuangan. Anda wajib berkonsultasi dengan penasihat keuangan yang memenuhi syarat untuk memberikan saran yang tepat pada keuangan, pajak, dan masalah hukum yang akan timbul terkait pendanaan Anda. Kegiatan peminjaman memiliki risiko yang tinggi, sehingga pinjaman melalui PUNDIKU tunduk pada risiko tersebut. Bagi setiap Pendana silakan membaca syarat dan ketentuan dari PUNDIKU untuk mendapatkan pemahaman yang lebih baik terhadap risiko yang timbul.
3. Tanpa membatasi ketentuan di atas, PUNDIKU tidak menjamin bahwa fungsi-fungsi yang terkandung dalam atau akses pada situs, Layanan atau Konten situs atau konten lain akan tepat waktu, tanpa gangguan atau bebas dari kesalahan atau tanpa kelalaian, kerusakan tersebut akan diperbaiki atau bahwa situs, Layanan, Konten situs atau Server yang bebas virus atau komponen berbahaya lain, atau pengunduhan, instalasi atau penggunaan setiap Konten situs dalam atau dengan komputer apapun tidak akan mempengaruhi fungsi atau kinerja komputer. Anda, dan bukan PUNDIKU, harus menganggap semua biaya dari servis, perbaikan, atau pembetulan, termasuk setiap kerusakan, masalah atau kerugian di komputer manapun yang digunakan untuk mengakses situs. Anda setuju tidak membuat PUNDIKU bertanggung jawab atas kerugian dari salah satu Konten Pengguna Anda yang disebabkan keadaan apapun di luar kendali PUNDIKU.
4. PUNDIKU tidak menjamin atau membuat pernyataan apapun mengenai penggunaan atau hasil penggunaan Konten situs, Layanan, situs atau Server dalam hal kebenaran, keakuratan, kelengkapan, keAndalan, atau lainnya. Walaupun PUNDIKU melakukan upaya yang wajar (tetapi tidak berkewajiban) untuk memperbarui situs, Konten situs dan Layanan PUNDIKU, situs, Konten situs dan Layanan mungkin kedaluwarsa pada waktu tertentu.
5. PUNDIKU tidak bertanggung jawab atas setiap situs Pihak Ketiga yang diakses melalui situs atau Layanan atau atas Konten Pihak Ketiga yang diposting pada situs atau Layanan, termasuk tetapi tidak terbatas pada konten, akurasi, tingkat penghinaan, pendapat, keAndalan atau kebijakan dari atau terkandung dalam situs Pihak Ketiga atau Konten Pihak Ketiga, konsekuensi dari mengakses setiap situs Pihak Ketiga atau Konten Pihak Ketiga atau kegagalan produk atau layanan yang ditawarkan atau diiklankan pada situs Pihak Ketiga atau Konten Pihak Ketiga.
6. PUNDIKU tidak mengendalikan dan tidak bertanggung jawab atas apa yang diposting para pengguna di situs dan tidak bertanggung jawab atas setiap konten yang menghina, tidak pantas, cabul, melanggar hukum atau konten yang dilarang yang dapat Anda jumpai pada situs atau layanan atau sehubungan dengan konten pengguna atau konten pihak ketiga atau situs Pihak Ketiga. PUNDIKU tidak bertanggung jawab atas perilaku, apakah online atau offline, setiap Pengguna dari situs atau Layanan.
7. PUNDIKU tidak menjamin atau membuat pernyataan apapun bahwa semua Layanan yang dijelaskan layak atau tersedia untuk digunakan di semua negara. situs, Konten situs dan Layanan tidak dimaksudkan untuk distribusi ke, atau penggunaan oleh, siapapun atau entitas manapun dalam yurisdiksi atau negara manapun di mana distribusi atau penggunaan tersebut akan bertentangan dengan hukum atau peraturan lokal. Dengan menawarkan situs, Konten situs dan Layanan, tidak ada distribusi atau ajakan yang dilakukan oleh PUNDIKU kepada siapapun untuk menggunakan situs, Konten situs dan Layanan ini, dalam yurisdiksi di mana penyediaan situs, Konten situs dan Layanan ini dilarang oleh hukum. Akses ke dan/atau penggunaan dari situs, Konten situs dan Layanan

PUNDIKU juga dapat dilarang oleh hukum di yurisdiksi tertentu. Anda bertanggung jawab untuk mengetahui larangan dan pembatasan tersebut dan mematuhi dan PUNDIKU tidak membuat pernyataan bahwa situs, Konten situs dan Layanan layak atau tersedia untuk penggunaan di setiap atau semua lokasi/yurisdiksi.

8. PUNDIKU juga tidak menjamin atau menjanjikan hasil tertentu dari penggunaan situs dan/atau Layanan untuk mendapatkan pinjaman.
9. situs, Konten situs, dan Layanan PUNDIKU adalah untuk diedarkan secara umum dan keperluan informasi saja dan:
  - (i). Tidak dianggap atau difafsirkan, dalam keadaan apapun, sebagai penawaran atau ajakan untuk menjual, membeli, memberi, mengambil, menerbitkan, menjatah atau mentransfer, atau sebagai pemberian saran apapun sehubungan dengan pendanaan, pinjaman, uang muka, kredit, deposit, efek, saham, efek, obligasi, wesel, bunga, perwalian pendanaan unit (unit trust), reksa dana atau jaminan lain dengan instrumen atau produk lain, di yurisdiksi apapun, atau menyediakan pendanaan atau saran lainnya untuk setiap individu atau entitas; dan
  - (ii) PUNDIKU tidak memeriksa, mempertimbangkan atau menilai situs, Konten situs dan Layanan PUNDIKU dalam kaitannya dengan individu atau entitas tertentu, di mana pun berada, atau setiap situasi, kebutuhan, atau keputusan pendanaan, bisnis, tujuan keuangan atau komersial tertentu, dari individu atau entitas tersebut.
9. Anda harus mendapatkan saran dari profesional atau spesialis independen mengenai kesesuaian Produk(-Produk) atau Layanan(-Layanan), dengan mempertimbangkan tujuan, situasi dan kebutuhan pendanaan, bisnis, keuangan atau komersial Anda sebelum mengambil atau menahan diri dari, setiap tindakan atas dasar situs, Konten situs dan Layanan PUNDIKU (termasuk tetapi tidak terbatas pada berkomitmen untuk mendanai di atau membeli Produk apapun). Apabila Anda memilih untuk tidak meminta saran tersebut, Anda harus mempertimbangkan dengan hati-hati apakah Produk(-Produk) atau Layanan (-Layanan) cocok untuk Anda mengingat situasi, sumber daya keuangan dan seluruh program pendanaan Anda.

#### **PEMBATALAN & PENGAKHIRAN**

1. Atas kebijaksanaan PUNDIKU dan tanpa kewajiban kepada Anda, dengan atau tanpa sebab, dengan atau tanpa pemberitahuan sebelumnya dan setiap saat, dapat memutuskan untuk membatasi, menanggihkan, menghentikan atau membatalkan akun Anda.
2. Jika PUNDIKU menerapkan kebijakan PUNDIKU, salah satu atau semua hal berikut dapat terjadi dengan atau tanpa pemberitahuan sebelumnya atau penjelasan kepada Anda: Akun Anda akan dinonaktifkan atau ditanggihkan, kata sandi Anda akan dinonaktifkan, dan Anda tidak akan dapat mengakses layanan, atau menerima bantuan dari layanan pelanggan PUNDIKU.
3. Anda dapat memberhentikan akun Anda setiap saat dari Langganan & Penagihan. Anda bertanggung jawab sepenuhnya untuk membatalkan akun. Harap dicatat bahwa jika akun Anda dibatalkan, PUNDIKU tidak memiliki kewajiban untuk menghapus atau mengembalikan konten Anda.
4. Semua konten Anda (teks dan file) dapat segera dihapus dari layanan atas pembatalan. Informasi ini tidak dapat dipulihkan kembali setelah akun Anda dibatalkan.
5. Jika Anda membatalkan Layanan sebelum akhir periode layanan Anda saat ini, pembatalan Anda akan segera berlaku dan Anda tidak akan dikenakan biaya lagi.
6. PUNDIKU memiliki hak untuk menanggihkan atau mengakhiri akun Anda dan menolak semua layanan yang sedang atau akan dilakukan, atau layanan lain dari PUNDIKU, untuk alasan apapun. Penghentian dari layanan tersebut akan mengakibatkan penonaktifan

atau penghapusan akun Anda atau akses ke akun Anda, dan penghapusan semua konten di akun Anda. PUNDIKU berhak untuk menolak melayani siapa saja untuk alasan apapun.

### **GANTI RUGI**

Anda setuju untuk mengganti kerugian dan melindungi PUNDIKU dari kerugian terhadap semua tuntutan, kewajiban (termasuk kewajiban berdasarkan undang-undang dan kewajiban kepada para pihak ketiga), biaya, pengeluaran, denda, ongkos (termasuk tetapi tidak terbatas pada biaya hukum atas dasar ganti rugi penuh), ganti rugi, keputusan dan/atau kerugian yang diderita atau ditimbulkan oleh PUNDIKU, termasuk keuntungan dan peluang (yang potensial atau sebenarnya) yang dapat diambil darinya atau hilang, karena atau yang timbul dari:

- (i) Akses Anda dari dan/atau penggunaan situs, Konten situs, Layanan, Konten Pengguna, Konten Pihak Ketiga dan situs Pihak Ketiga kami;
- (ii) Koneksi Anda ke situs;
- (iii) Pelanggaran terhadap Ketentuan-Ketentuan Penggunaan;
- (iv) Pelanggaran Anda terhadap setiap hak dari orang atau entitas lain;
- (v) Pelanggaran Anda terhadap setiap persyaratan menurut undang-undang, kewajiban atau hukum; atau
- (vi) Tindakan dari pihak lain manapun yang dapat mengakses dan/atau menggunakan situs, Konten situs, Layanan, Konten situs, Konten Pihak Ketiga dan situs Pihak Ketiga kami dengan menggunakan user id dan/atau kata sandi login.

### **HAK KEKAYAAN INTELEKTUAL**

1. Hak cipta, paten, merek dagang, desain terdaftar dan semua hak atas kekayaan intelektual pada Situs Web, Layanan dan Konten, termasuk namun tidak terbatas pada hak cipta dalam gabungan dari semua Konten adalah milik dan tetap merupakan hak PT. PUNDIKU MITRA SEJAHTERA.
2. Gambar grafis, logo, desain, header halaman, ikon, tulisan dan nama layanan PUNDIKU (secara kolektif disebut "Merek") yang ditampilkan pada Situs Web ini adalah aset dari PT. PUNDIKU MITRA SEJAHTERA, dan semua Merek yang secara tegas dilindungi oleh kami atau pihak ketiga yang relevan. Akses Anda pada dan/atau penggunaan Situs Web, Konten dan Layanan tidak dapat dianggap sebagai pemberian setiap lisensi atau hak untuk menggunakan merek dagang apapun yang ada pada Situs Web tanpa persetujuan tertulis terlebih dahulu dari Kami atau para pihak ketiga yang relevan.
3. Anda tidak diizinkan untuk menggunakan Merek apapun tanpa persetujuan terlebih dahulu dari PT. PUNDIKU MITRA SEJAHTERA. Kami secara agresif menggunakan hak kekayaan intelektual kami sepanjang diizinkan oleh hukum sepenuhnya. Nama PUNDIKU dan Merek lain tidak dapat digunakan dengan cara apapun, termasuk dalam setiap iklan atau publisitas, atau sebagai hyperlink tanpa izin tertulis terlebih dahulu dari Kami.
4. Nama domain di mana Situs Web berada adalah milik mutlak Kami dan Anda tidak dapat menggunakan atau mengadopsi nama serupa untuk penggunaan Anda sendiri.
5. Dengan ketentuan bahwa Anda berhak menggunakan Situs Web, Anda diberikan lisensi terbatas untuk mengakses dan menggunakan Situs Web dan untuk mengunduh atau mencetak salinan dari bagian manapun dari Konten semata-mata untuk penggunaan Anda pribadi sehubungan dengan penggunaan Anda atas Situs Web, Konten atau Layanan, dengan ketentuan bahwa Anda memelihara semua hak cipta atau pemberitahuan kepemilikan lengkap lainnya. Status kami (dan bahwa dari setiap kontributor yang diidentifikasi) sebagai penulis konten pada Situs Web kami harus selalu diakui. Namun, Anda tidak harus mengubah salinan kertas atau digital dari setiap materi yang Anda telah cetak atau unduh dengan cara apapun, dan Anda tidak harus menggunakan setiap ilustrasi, foto, video atau audio secara berurutan atau gambar grafis secara terpisah dari teks apapun yang menyertainya.

6. Lisensi ini dapat kami batalkan, setiap saat tanpa pemberitahuan atau alasan. Setiap penggunaan Situs Web atau Konten tanpa izin tertulis terlebih dahulu dari Kami, selain yang secara khusus diberikan wewenang dalam Ketentuan Penggunaan ini, sangat dilarang dan lisensi yang diberikan dalam Ketentuan Penggunaan ini harus diakhiri. Penggunaan tidak sah tersebut juga dapat melanggar hukum yang berlaku termasuk tetapi tidak terbatas, undang-undang hak cipta dan merek, dan dapat mengakibatkan diajukannya tuntutan hukum terhadap Anda.
7. Jika Anda menggunakan Merek, Situs Web ini, Konten dan Layanan dengan melanggar Ketentuan Penggunaan ini, hak Anda untuk menggunakan Merek kami, Situs Web ini, Konten dan Layanan akan dihentikan segera dan Anda harus, menurut kebijaksanaan kami, mengembalikan atau memusnahkan setiap salinan materi yang Anda telah buat.

#### **KEADAAN MEMAKSA (FORCE MAJEURE)**

1. Tidak ada pihak yang harus bertanggung jawab atas setiap kegagalan pelaksanaan kewajibannya berdasarkan Ketentuan-Ketentuan Penggunaan ini jika kegagalan tersebut diakibatkan oleh Peristiwa Keadaan Memaksa (didefinisikan di bawah), senantiasa dengan ketentuan bahwa bila memungkinkan, pihak yang terkena dampak akan melanjutkan pelaksanaan kewajiban tersebut segera setelah Peristiwa Keadaan Memaksa yang menyebabkan kegagalan tersebut berhenti atau mereda.
2. Untuk tujuan Ketentuan-Ketentuan Penggunaan ini, "Peristiwa Keadaan Memaksa" adalah peristiwa saat suatu keadaan atau peristiwa di luar kendali wajar dari suatu pihak yang mempengaruhi masyarakat umum di negara atau wilayah pihak tersebut, dan yang mengakibatkan pihak tersebut tidak mampu mematuhi atau melakukan kewajiban tepat waktu berdasarkan Ketentuan-Ketentuan Penggunaan ini. Keadaan atau peristiwa tersebut termasuk tindakan industri atau sengketa buruh, kerusakan sipil, perang atau ancaman perang, tindakan kriminal atau teroris, tindakan atau peraturan pemerintah, kegagalan telekomunikasi atau utilitas, pemadaman listrik, kebakaran, ledakan, bencana alam fisik, epidemi, pembatasan karantina, dan tidak berfungsinya transportasi umum.

#### **HUKUM YANG BERLAKU**

Syarat dan Ketentuan Umum ini dan ketentuan lain yang ditetapkan oleh PUNDIKU diatur oleh dan ditafsirkan sesuai dengan hukum Republik Indonesia. Anda sepakat bahwa tindakan hukum apapun atau sengketa yang mungkin timbul dari, berhubungan dengan, penggunaan Platform akan diselesaikan secara eksklusif dalam yurisdiksi Pengadilan Indonesia.

## **SYARAT DAN KETENTUAN PENDANA**

PT. PUNDIKU MITRA SEJAHTERA (PUNDIKU) adalah layanan Pinjam Meminjam (peer to peer lending/ P2P) dengan berbasis teknologi informasi. PUNDIKU menghubungkan Pendana dengan pengusaha UMKM yang memiliki keterbatasan terhadap akses permodalan (Peminjam) . PUNDIKU mewadahi Pendana untuk dapat mendanai secara gotong royong (crowd funding) dalam membiayai usaha UMKM yang membutuhkan modal usaha.

Syarat dan Ketentuan Umum ini berisi mengenai aturan, pedoman, panduan, pemberitahuan, kebijakan dan instruksi yang berkaitan dengan penggunaan Platform beserta Layanan yang terdapat dalam Platform. Harap dicatat bahwa ketentuan ini dapat diubah dari waktu ke waktu. Dengan tetap mengakses dan menggunakan Platform, Anda menyatakan bahwa Anda telah membaca, memahami dan menyetujui setiap dan seluruh Syarat dan Ketentuan ini.

### **DEFINISI**

1. Perusahaan kami adalah PT PUNDIKU MITRA SEJAHTERA, suatu perusahaan yang menyediakan platform pinjam meminjam (peer to peer lending/ P2P) dengan berbasis teknologi informasi.
2. Layanan adalah jasa yang disediakan oleh PUNDIKU pada Platform untuk mempertemukan Pendana dan Peminjam dalam rangka melaksanakan kegiatan pinjaman secara peer to peer.
3. Platform adalah PUNDIKU
4. Pendana adalah Pengguna Layanan yang bermaksud untuk memberikan Pinjaman melalui Platform.
5. Pengguna adalah setiap orang yang mengunjungi, mengakses dan/atau menggunakan Platform.
6. Dana Pinjaman adalah dana dari pendana yang ditempatkan di dalam Platform untuk ditawarkan kepada Peminjam.
7. Target Peminjam adalah Aplikasi peminjam yang ditempatkan pada platform PUNDIKU yang ditawarkan kepada pendana.
8. Grade adalah kategori Dana Pinjaman berdasarkan nilai risiko dan bunga.
9. Akun PUNDIKU adalah akun yang difungsikan secara khusus kepada pendana dan Peminjam dalam rangka penyediaan Layanan.
10. Jangka Waktu Pengumpulan Target Pinjaman adalah suatu periode tertentu dalam rangka pengumpulan dana Pinjaman oleh satu Pendana atau lebih terhadap suatu Target Peminjam, yang akan ditentukan masing-masing di dalam Perjanjian Pinjaman dan dicantumkan di dalam deskripsi Target Pinjaman.
11. Rekening PUNDIKU adalah rekening Perusahaan yang difungsikan secara khusus kepada Pendana dan Peminjam dalam rangka Layanan.
12. Perjanjian adalah perjanjian pinjam meminjam antara pendana dan Peminjam dalam rangka penyediaan Layanan yang diberikan oleh PUNDIKU.

### **LANGKAH-LANGKAH SEBAGAI PENDANA**

1. Anda wajib memiliki akun PUNDIKU dengan mengisi data pribadi dan informasi lain yang diperlukan pada saat registrasi. Anda bertanggungjawab atas kebenaran data-data yang ada masukan.
2. Anda dapat memilih target peminjam yang akan Anda danai, satu target peminjam dapat didanai oleh lebih dari satu pendana



3. Minimum pendanaan Anda adalah sebesar Rp.100.000,- (seratus ribu rupiah)
4. Dana yang Anda ingin salurkan, ditransfer melalui nomor virtual account yang Anda terima dari PUNDIKU setelah registrasi akun.
5. Deskripsi mengenai jumlah pinjaman, suku bunga dan jangka waktu pinjaman yang Anda danai dapat Anda ketahui melalui dekripsi target peminjam.
6. Setiap target peminjam dikualifikasikan berdasarkan resiko masing-masing yaitu resiko A sampai dengan D. tingkat resiko A adalah tingkat resiko target peminjam yang paling rendah dan tingkat resiko D adalah tingkat resiko target peminjaman yang paling tinggi.
7. Metode pendanaan pada PUNDIKU melalui sistem gotong royong, setiap target peminjam yang di danai akan diberikan waktu tunggu salam 14 hari apabila belum terhimpun sepenuhnya akan diperpanjang menjadi 7 hari.
8. Anda akan mentransfer dana yang ada dalam virtual account Anda kepada rekening PUNDIKU apabila seluruh aspek legalitas peminjam telah terpenuhi dan proses pendanaan terhadap target peminjam telah mencapai 100% atau minimal 80%.
9. Apabila pendanaan terhadap target peminjam yang Anda pilih tidak mencapai minimal pendanaan atau peminjam tidak menyetujui jumlah pendanaan, maka dana Anda akan dikembalikan pada rekening Anda di PUNDIKU.
10. Setiap transaksi imbal hasil yang diterima oleh PENDANA akan dikenakan biaya komisi sebesar 1.5% (satu koma lima persen) dari total imbal hasil yang ditransfer setiap bulan.
11. Pengembalian akan dilakukan oleh peminjam dengan cara cicilan tiap bulannya termasuk bunga yang akan dibayar oleh peminjam ke rekening PUNDIKU, dan selanjutnya akan ditransfer ke rekening pendana.
12. Pendana dapat menarik pengembalian pinjaman pada rekening PUNDIKU kapan saja, dan dana akan ditransfer oleh PUNDIKU maksimal 3 hari setelah permohonan penarikan.
13. Apabila terjadi gagal bayar, pendana sepenuhnya menanggung resiko atas pendanaan melalui PUNDIKU terkait pinjaman yang mengalami gagal bayar.
14. Anda memahami dan menyetujui bahwa perusahaan tidak memberikan garansi, janji atau jaminan bahwa pendanaan yang ada lakukan terhadap target peminjam akan dilunasi seluruh ataupun sebagian

## **HAK DAN KEWAJIBAN PENDANA**

1. Hak
  - a. Menerima imbal hasil pendanaan yang telah dipotong komisi
  - b. Jaminan kerahasiaan
  - c. Mendapatkan informasi mengenai jadwal pembayaran imbal hasil perbulan
  - d. Mendapatkan informasi mengenai pinjaman yang didanai
  - e. Melakukan penarikan dana pada platform Pundiku.net
  - f. menerima seluruh dokumen, pemberitahuan dan perjanjian secara elektronik yang timbul atas penggunaan Platform dan Layanan, termasuk untuk Layanan sebagai Pendana maupun Peminjam. Segala persetujuan dari Anda terhadap setiap dokumen, pemberitahuan dan perjanjian secara elektronik yang timbul atas penggunaan Platform dan Layanan tersebut diberikan dengan melakukan tAnda tangan secara elektronik.
  - g. Tidak menyalurkan uang Anda, agar tetap pada rekening PUNDIKU sebagai dana stand-by untuk target pinjaman lainnya.
  - h. Menyalurkan uang pada rekening PUNDIKU Anda ke target peminjam.
  - i. Mencairkan atau mentransfer uang Anda yang terdapat didalam rekening PUNDIKU, ke rekening Anda yang telah terdaftar.

2. Kewajiban
  - a. Menempatkan dana pada virtual account Pundiku.net
  - b. Bertanggung jawab untuk keamanan username dan password, PUNDIKU tidak bertanggung jawab atas segala kerusakan akibat kelalaian Anda
  - c. Bersedia dikenakan pemotongan komisi pada setiap transaksi imbal hasil.
  - d. Tidak menggunakan layanan untuk tujuan illegal atau tidak sah. Dalam penggunaan layanan, PENDANA tidak boleh melanggar hukum di wilayah hukum PENDANA (tidak terbatas pada undang-undang Hak Cipta)

### **REKENING PENDANA PUNDIKU**

PUNDIKU menyediakan rekening khusus antara pendana dan peminjam dalam melakukan transaksi *peer to peer lending* sebagai *escrow account* (rekening PUNDIKU). PUNDIKU tidak akan menggunakan uang pendana yang tersimpan pada rekening PUNDIKU selain pada saat penyaluran dana kepada target peminjam (agen *escrow*).

### **PERNYATAAN PERUSAHAAN**

Dengan ini perusahaan menyatakan dan mejamin hal-hal sebagai berikut:

1. Perusahaan merupakan penyedia platform *peer to peer lending*, dan memberikan edukasi peminjaman kepada para penggunanya
2. Perusahaan bukan lembaga pembiayaan, karena pinjaman langsung diberikan oleh Anda kepada peminjam, dan difasilitasi oleh perusahaan kami
3. Perusahaan tidak melakukan kegiatan perhimpunan dan pengelolaan dana, baik itu berupa simpanan
4. Perusahaan menyatakan dan menjamin bahwa Rekening PUNDIKU yang digunakan Perusahaan untuk penerimaan, pembayaran dan pengembalian Pinjaman (*escrow*) adalah rekening yang terpisah dengan rekening bank operasional Perusahaan.

### **GANTI RUGI**

PUNDIKU sepenuhnya terlepas dari tuntutan Pendana terkait kewajiban (termasuk kewajiban berdasarkan undang-undang dan kewajiban kepada para pihak ketiga), biaya, pengeluaran, denda, ongkos (termasuk tetapi tidak terbatas pada biaya hukum atas dasar ganti rugi penuh), karena atau yang timbul dari:

- a. Pelanggaran Pendana terhadap ketentuan-ketentuan penggunaan platform PUNDIKU;
- b. Pelanggaran Pendana terhadap setiap hak dari orang atau entitas lain;
- c. Pelanggaran Pendana terhadap setiap persyaratan menurut undang-undang, kewajiban atau hukum; atau
- d. Tindakan dari pihak lain manapun yang dapat mengakses dan/atau menggunakan situs, Konten situs, Layanan, Konten situs, Konten Pihak Ketiga dan situs Pihak Ketiga kami dengan menggunakan user id dan/atau kata sandi login.

### **PENYELESAIAN SENGKETA**

Terhadap segala akibatnya berlaku pula syarat-syarat umum mengenai hubungan penyelenggaraan layanan pinjam meminjam, yang telah disetujui dan mengikat antara Pendana dengan PUNDIKU. Kedua belah pihak memilih domisili hukum dan segala akibatnya di dalam yurisdiksi Pengadilan Indonesia.

### **MEKANISME PENYELESAIAN DALAM HAL PENYELENGGARA TIDAK DAPAT MELANJUTKAN KEGIATAN OPERASIONAL**

1. PENDANA dapat melakukan pengaduan yang wajib diselesaikan terlebih dahulu oleh PUNDIKU

2. Dalam hal tidak tercapainya kesepakatan penyelesaian pengaduan, PENDANA dan PUNDIKU dapat melakukan penyelesaian sengketa diluar pengadilan atau melalui pengadilan.
3. Penyelesaian sengketa diluar pengadilan dilakukan melalui lembaga alternatif penyelesaian sengketa yang dimuat dalam daftar lembaga alternatif penyelesaian sengketa yang ditetapkan oleh OJK.
4. PUNDIKU wajib melaksanakan putusan lembaga alternatif penyelesaian sengketa.